

智慧助老 e 起行公益项目

自我评估报告

一、项目介绍：

为了帮助老年人跟上信息化时代、弥平数字鸿沟，享受到科技带来的生活便捷，体验网络与沟通带来的温暖，我们通过视频课和上门服务教学模式。帮助老人学习智能手机的基本操作！

志愿者通过 PPT 展示和现场示范结合的方式，分步骤为大家讲解了从基础的如何开关机、通话、拍摄、充电到进一步线上购物、微信功能、生活缴费等常用软件使用及操作方法，特别是针对出示健康码、行程卡查询等和防疫相关的应用操作进行了耐心详细地讲解。并对老人们进行了金融安全知识的普及，谨防网络赌博类诈骗。



二、项目执行时间：

2022 年 5 月 5 日至 2023 年 2 月 5 日

三、项目范围：

主要为连云港市海州区、连云区等地老人进行公益活动

四、项目自我评估：

评分项目	评分标准（根据实际情况自我评价）	得分情况	评分不理想 可以说明原因
1、公益项目论证和计划、管理制度制定	项目运作事先有详尽论证、计划和项目书，得 5 分 是否制定了较为完善项目管理制度，得 5 分	10	
2、项目档案资料整理	项目档案资料是否齐全，得 5 分 档案资料是否整理有序并归档，得 5 分	8	
3、财务痕迹管理	项目执行过程财务票据是否保留，得 5 分 项目执行财务票据是否符合社会团体财务标准，得 5 分	10	
4、项目费用支出是否符合规范	项目管理费用占项目的比例 $\leq 10\%$ ，得 5 分 项目执行费用占项目的比例 $\leq 10\%$ ，得 5 分	10	
5、机构志愿者参与公益活动达到总数的比例	参与公益活动占总数 $\geq 70\%$ ，得 10 分 参与公益活动占总数的 60%~70%，得 8 分 参与公益活动占总数的 50%~60%，得 5 分 参与公益活动占总数的 40%~50%，得 3 分 参与公益活动占总数 $< 40\%$ ，不得分	8	
6、项目是否完成公益目标	项目是否有效帮助到受益人、带来良好的社会效益，完成公益目标，得 10 分	8	
7、资金按照捐赠人或资助人意愿使用	项目资金完全按照捐赠人或资助人意愿使用，得 10 分	10	
8、项目进展监测、财务公开情况	向社会公众公开项目进展、财务状况，且内容真实、完整、及时，得 10 分 仅在理事会会友范围内公开项目进展、财务状况，得 5 分 未公开项目进展、财务状况，得 0 分	8	
9、项目进度监测，执行报告	项目的进度监测：每月或每个季度，团队对项目进展进行监测，及时调整活动进度，得 5 分 是否撰写项目报告（月工作报告、季工作报告、半年工作报告、年度/结项工作报告），得 5 分	5	年度/结项工作报告等未写。
10、项目捐赠人、志愿者和受益人评价	是否收集捐赠人、志愿者、受益人对项目评价，得 5 分 捐赠人、志愿者、受益人对社会团体工作评价情况评估，得 5 分	5	项目捐赠人、志愿者和受益人对项目评价良好。

11、项目宣传（刊物、网络媒介、自媒体）	设立独立的网站，有项目网页介绍，得 3 分 通过单位刊物或实名认证的其他自媒体发布信息，宣传效果情况，得 7 分	7	
12、获得新闻媒体报道，荣誉表彰	是否获社会新闻媒体正面报道，得 5 分 是否获荣誉和表彰，得 5 分	0	未获社会新闻媒体正面报道，需要继续努力！
项目自我评估满分 120 分，所获得分合计： （注：帮助项目团队梳理项目执行情况，总结经验教训）		89	

五、项目实施情况：

1、2022 年 6 月-10 月，为 30 余名老人提供入户教学课程，如：显示设置、音量调节、设置手机铃声、调节字体大小等智能手机使用功能。

2、2022 年 11 月因疫情原因停止教学。

六、项目经验

《智慧助老 e 起行》项目不仅仅教会老年人学会使用智能手机，更多的是给他们带去一份陪伴。有些老人从起初对老伴学智能手机报有异议，在连云港本次疫情中，他们体会到就是能出示一份 48 小时核酸检测证明，也为别人减轻很多工作量，因此虽年纪老迈，也愿意来学习智能手机操作，让晚年生活与社会连接，生命更有意义！