

感恩小家公益项目

自我评估报告

一、项目介绍：

“感恩小家”项目由多年从事助医支持的老师带领，基于儿童恶性肿瘤与大病家庭的实际困境，首先解决急需存在的住宿问题。同时推动城市家庭与志愿者团队，开展丰富多彩的关怀活动。为患病困境儿童家庭营造一个干净卫生、安心温馨的公益家园，一起让爱心扎根在身边与社区，是团队的心愿与行动。

具体服务：

1.临时住宿服务：感恩小家环境干净卫生、设备齐全，满足病友在饮食、住宿、洗浴等方面的基本生活需求。小家配有电冰箱、洗衣机、空调、餐厨等设备，亦有长期支持者捐赠大米、食用油、面粉、洗衣液、消毒用品等生活用品。

2.关怀活动服务：每周每月开展丰富多彩的“家庭咨询课堂”（家长会）、“孩童学堂”、“节假日活动”等关怀活动，使居住家庭在紧张的求医过程中，放松身心与关怀老师、志愿者、病友们分享交流，释放压力紧张情绪。在漫长治疗路程上，不让一个家庭孤单面对，一同感受大家抗击病魔的支持力量。



3.2022年7月开始，小家新一年服务升级中。小家新场地约有三百多平，6—9个家庭居住的房间，也配有会议室、活动室、办公室等。我们将在这里逐步提供临时住宿、爱心厨房、适医课堂、家庭教育、志愿培训、关怀课堂、生活整理、健康饮食、医疗科普、孩童课堂、妈妈手工等各类公益助医支持与服务，让异地就医更有人文与爱心关怀。



二、项目执行时间：2021年8月9日—2022年6月19日

三、项目范围：上海市

四、项目自我评估：

评分项目	评分标准（根据实际情况自我评价）	得分情况	评分不理想 可以说明原因
1、公益项目论证和计划、管理制度制定	项目运作事先有详尽论证、计划和项目书，得 5 分 是否制定了较为完善项目管理制度，得 5 分	9	工作人员不足，部分无法完善
2、项目档案资料整理	项目档案资料是否齐全，得 5 分 档案资料是否整理有序并归档，得 5 分	10	
3、财务痕迹管理	项目执行过程财务票据是否保留，得 5 分 项目执行财务票据是否符合社会团体财务标准，得 5 分	10	
4、项目费用支出是否符合规范	项目管理费用占项目的比例 $\leq 10\%$ ，得 5 分 项目执行费用占项目的比例 $\leq 10\%$ ，得 5 分	10	
5、机构团队志愿者、会员参与公益活动达到总数的比例	参与公益活动占总数 $\geq 70\%$ ，得 10 分 参与公益活动占总数的 60%~70%，得 8 分 参与公益活动占总数的 50%~60%，得 5 分 参与公益活动占总数的 40%~50%，得 3 分 参与公益活动占总数 $< 40\%$ ，不得分	10	
6、项目是否完成公益目标	项目是否有效帮助到受益人、带来良好的社会效益，完成公益目标，得 10 分	10	
7、资金按照捐赠人或资助人意愿使用	项目资金完全按照捐赠人或资助人意愿使用，得 10 分	10	
8、项目进展监测、财务公开情况	向社会公众公开项目进展、财务状况，且内容真实、完整、及时，得 10 分 仅在理事会会友范围内公开项目进展、财务状况，得 5 分 未公开项目进展、财务状况，得 0 分	9	工作人员不足，无法及时
9、项目进度监测，执行报告	项目的进度监测：每月或每个季度，团队对项目进展进行监测，及时调整活动进度，得 5 分 是否撰写项目报告（月工作报告、季工作报告、半年工作报告、年度/结项工作报告），得 5 分	9	工作人员不足，无法及时
10、项目捐赠人、志愿者和受益人评价	是否收集捐赠人、志愿者、受益人对项目评价，得 5 分 捐赠人、志愿者、受益人对社会团体工作评价情况评估，得 5 分	8	工作人员不足，无法跟进
11、项目宣传（刊物、网络媒介、自媒体）	设立独立的网站，有项目网页介绍，得 3 分 通过单位刊物或实名认证的其他自媒体发布信息，宣传效果情况，得 7 分	7	网站没有，只有公众号
12、获得新闻媒体报道，荣誉表彰	是否获社会新闻媒体正面报道，得 5 分 是否获荣誉和表彰，得 5 分	0	暂时低调，需要打好基础。

项目自我评估满分 120 分，所获得分合计： (注：帮助项目团队梳理项目执行情况，总结经验教训)	102	
---	-----	--

五、项目实施情况：

1. 2022 年 8 月，感恩小家 300 多新场地，经过多次装修和建设，正常投入使用。共有 6 个病友房间，另有宽敞的会议室、活动室、工作室等设施，将开展临时住宿、爱心厨房、适医课堂、家庭教育、志愿培训、关怀课堂、生活整理、健康饮食、医疗科普、孩童课堂、妈妈手工等各类公益助医支持与服务，让异地就医更有人文与爱心关怀。
2. 参加 2022 年 9 月 7 日-9 日腾讯九九公益日活动，共收到六万多元捐助，一千多人参与。中秋节期间，约十位志愿者参与小家节日活动。
3. 小家设有宽敞的阅读室，十一假期收到 300 本儿童绘画、书本、衣物等，让大病孩童就医期间也有学习的空间。小家与新阳光基金会病房学校等公益机构长期合作，开展病童学堂活动。
4. 2022 年 10 月下旬，天气渐冷，小家加强消毒整理卫生工作，“家长会”、“儿童课堂”等正常进行。并送别一位 14 岁晚期孩童。
5. 2022 年 11 月上旬，小家所在小区常常进行封闭防疫管理，主动配合社区做好防疫工作。
6. 2022 年 11 月 24 日，上海艺恩整理师团队 8 人来访小家，与病友、工作人员交流分享，她们将为小家专门做公益整理顾问，并开设公益课堂，为小家妈妈们免费服务。
7. 2022 年 12 月 2 日，社区医生志愿者来访小家，做心肺复苏讲座及家庭消毒卫生课堂，多个家庭听课操练。
8. 2022 年 12 月 10 日，小家工作人员参加上海陆家嘴职场白领圣诞节活动，向四十多位各界人士介绍小家公益项目。

六、项目经验

1. 利用小家活动空间，多与社会各界保持交流，提高小家公益项目的关注度。
2. 目前后续需要加强小家内部管理，服务质量有待提高，工作人员不足等情况需要改善。

附件（评价调查表参考）：

捐赠人评价调查表

社团名称：

捐赠单位	联系方式	对社会团体工作总体评价			
		好	较好	一般	差

调查机构：

调查人员：

调查时间：

志愿者评价调查表

社团名称：

志愿者	联系方式	对社会团体工作总体评价			
		好	较好	一般	差

调查机构：

调查人员：

调查时间：

受益人评价调查表

社团名称：

受益人	联系方式	对社会团体工作总体评价			
		好	较好	一般	差

调查机构：

调查人员：

调查时间：